

## 商品概要説明書

リフォームローン＜（株）オリエントコーポレーション保証＞

（2024 年 5 月 15 日現在）

|           |                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商 品 名     | ・リフォームローン＜（株）オリエントコーポレーション保証＞                                                                                                                                                                           |
| ご利用いただける方 | ・申込時満 20 歳以上であり、完済時年齢満 81 歳未満の方<br>ただし、完済時年齢が 70 歳以上となる場合は原則団信への加入が必要となります。<br>・安定した収入があり、信用状況に不安がない方                                                                                                   |
| 資金使途      | ・以下の資金<br>1. 自宅のリフォーム全般に関する資金<br>住宅増改築、住宅設備機器購入、バリアフリー工事、介護機器購入、エコキュート、太陽光発電システム購入、耐震強化工事等<br>※対象は自己居住用で本人または同居家族の所有建物とします。<br>2. リフォームローンの借換費用<br>3. 上記 1・2 の合算資金                                      |
| 融資形式      | ・証書貸付                                                                                                                                                                                                   |
| 融資金額      | ・10 万円以上 1,000 万円以内（1 万円単位）                                                                                                                                                                             |
| 融資期間      | ・1 年以上 15 年以内                                                                                                                                                                                           |
| 融資利率      | ・固定金利                                                                                                                                                                                                   |
| 返済方法      | ・1. 元利均等毎月返済<br>・2. 元利均等毎月返済と元利均等半年毎増額返済（ボーナス）の併用<br>※半年毎増額返済の元金の合計は融資金額の 50%以内となります。                                                                                                                   |
| 担保        | ・原則不要です。                                                                                                                                                                                                |
| 連帯保証人     | ・原則として物件の共有者は連帯保証人とさせていただきます。<br>その他、（株）オリエントコーポレーションが必要と認めた場合は連帯保証人が必要となります。                                                                                                                           |
| 必要書類      | ・以下の書類が必要となります。<br>1. 本人確認書類…運転免許証等<br>2. 所得証明書類<br>給与所得者…源泉徴収票または住民税決定通知書<br>個人事業主…確定申告書（受付印要）または納税証明書（1・2）<br>3. 資金使途証明書…見積書または工事請負契約書と完工確認書の写し<br>4. 不動産謄本…借入金額が 300 万円以上の場合、土地・建物の不動産謄本の写しが必要となります。 |
| 振込指定      | ・資金使途証明書に記載の口座へのお振込みとなります。                                                                                                                                                                              |
| 実行条件      | ・着工後または完工後の実行とします。<br>なお、写真が必要となることがございます。                                                                                                                                                              |
| 借換資金の取扱手続 | ・借換対象借入金の返済予定表および返済用通帳の写し等を徴求し、対象借入金の直近 6 ヶ月間以内の正常支払歴を確認いたします。<br>・申込書に正常支払歴確認済みであることを記入のうえ保証申込をします。<br>・借換対象ローンの借入金融機関へお振込み、または完済を確認します。                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>苦情処理措置および<br/>紛争解決措置の内容</b></p> | <p><b>苦情処理措置</b> 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、当会（組合）本支店（所）または本店営業部（電話：087-851-5312）にお申し出ください。当会（組合）では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、J F マリンバンク相談所（電話：03-6631-3226）でも、苦情等を受け付けております。</p> <p><b>紛争解決措置</b> 苦情等について納得のいくような解決ができず、外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、J F マリンバンク相談所（TEL：03-6631-3226）を通じて弁護士会の仲裁センター等を利用することができます。</p> <p>※ 詳しくは、当会（組合）のホームページをご覧くださいか、当会（組合）本支店（所）または本店営業部（TEL：087-851-5312）にお問い合わせください。</p> <p>なお、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会（以下「東京三弁護士会」という）については、お客様が直接弁護士会に紛争解決を申し立てることも可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○東京弁護士会 紛争解決センター （電話：03-3581-0031）</li> <li>○第一東京弁護士会 仲裁センター （電話：03-3595-8588）</li> <li>○第二東京弁護士会 仲裁センター （電話：03-3581-2249）</li> </ul> <p>また、東京三弁護士会では、東京以外の地域のお客様からのお申し出について、お客様の意向に基づき、お客様のアクセスに便利な地域で手続きを進める方法もあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現地調停：東京の弁護士会と東京以外の弁護士会が、テレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。</li> <li>・移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に手続きを移管します。</li> </ul> <p>なお、現地調停、移管調停は全国の弁護士会で実施しているものではありません。具体的内容はJ F マリンバンク相談所または東京三弁護士会にお問い合わせください。</p> |
| <p><b>その他参考となる<br/>事項</b></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご返済額の試算をご希望の方は窓口へお申し出ください。</li> <li>・最新の利率については窓口にお問い合わせください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

詳しくは窓口にお問い合わせください。

西日本信用漁業協同組合連合会